NC InCK NC INTEGRATED CARE FOR KIDS

¿Que es la Coordinación de Cuidados?

La coordinación de cuidados es para personas y familias que tienen problemas de salud u otros desafíos*. Es un servicio gratis que viene con su Medicaid o el de su hijo(a). Los coordinadores de cuidados ofrecen ayuda con cosas como:

- Hacer citas
- Pedir transporte para ir al doctor
- Conseguir comida, útiles escolares y cosas para bebés
- Entender cómo usar sus beneficios de Medicaid

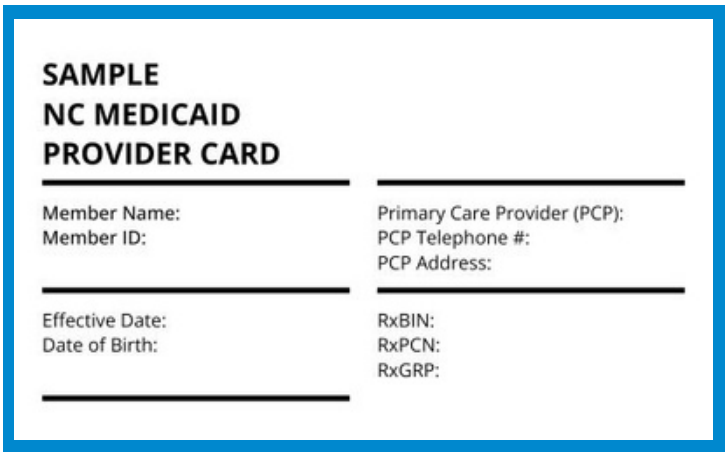
***Ejemplos de otros desafíos:**

- Bebés que han nacido muy temprano
- Niños en un hogar temporal (foster care)
- Atrasos en el pago de renta o servicios como luz
- Otras traumas o situaciones difíciles

Cómo Empezar

Hay tres lugares donde uno puede pedir servicios de coordinación de cuidados:

1. **El Medicaid suyo o de su hijo(a):** Llame al número de Member Services que está en la parte atrás de su tarjeta de Medicaid. Pregunte sobre coordinación de cuidados.

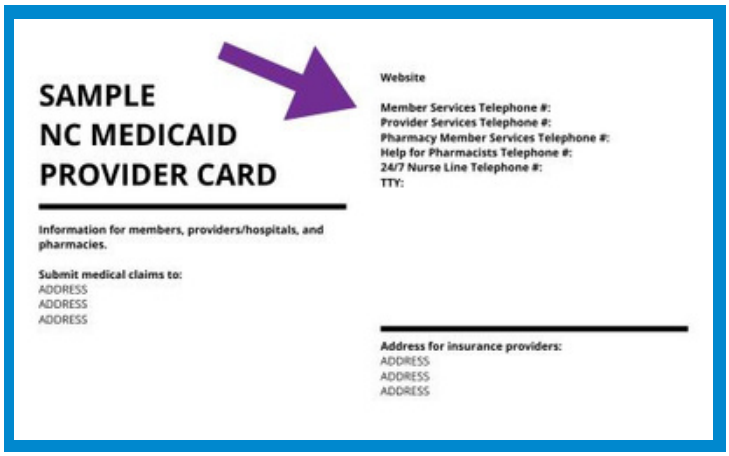

SAMPLE
NC MEDICAID
PROVIDER CARD

Member Name:
Member ID:

Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:

Effective Date:
Date of Birth:

RxBIN:
RxPCN:
RxGRP:


SAMPLE
NC MEDICAID
PROVIDER CARD

Information for members, providers/hospitals, and pharmacies.

Submit medical claims to:
ADDRESS
ADDRESS
ADDRESS

Website

Member Services Telephone #:
Provider Services Telephone #:
Pharmacy Member Services Telephone #:
Help for Pharmacists Telephone #:
24/7 Nurse Line Telephone #:
TTY:

Address for insurance providers:
ADDRESS
ADDRESS
ADDRESS

2. **Su doctor o de su hijo(a):** Hable con el doctor sobre la coordinación de cuidados. Si va al doctor en Lincoln Community Health Center o en Duke, puede pedir por los servicios de coordinación de cuidados llamando al (919) 660-9355 o con este formulario https://tinyurl.com/dukewell.
3. **El departamento de salud local (en algunos casos):** Muchos departamentos de salud ofrecen dos programas de coordinación de cuidados:
    - **Coordinación de Cuidados para el Embarazo de Alto Riesgo (CMHRP):** Para personas quienes están embarazadas, acaban de tener un bebé, o tienen problemas de salud u otros desafíos.
    - **Coordinación de Cuidados para Niños en Riesgo (CMARC):** Para niños de 0-5 años que tienen problemas de salud u otros desafíos.

Busque su departamento de salud local aquí https://tinyurl.com/NCpublichealth.

Recursos de Medicaid para Ayudarle

Recurso	Información
NC Health Navigator Program	Ayuda gratis para aplicar a Medicaid. Visite https://ncnavigator.org/medicaid/ o llame al 1-855-733-3711.
NC ePASS	Página para aplicar a Medicaid y otros beneficios como SNAP. Visite https://epass.nc.gov. Llame al 1-800-662-7030 para ayuda con ePASS.
NC Medicaid Enrollment Broker	Información sobre los diferentes planes de Medicaid y ayuda para cambiar el plan de su hijo(a). Llame al 1-833-870-5500.
NC Medicaid Ombudsman	Ayuda gratis si tiene problemas o preguntas que su plan de Medicaid no puede resolver. Llame al 1-877-201-3750.